

Contrat de maintenance KockumCARE



La prévention contre les pannes en vaut la peine. Concernant nos systèmes, il s'agit d'installations de sécurité. Malgré une technologie de pointe et une surveillance continue du système, les installations de sirènes nécessitent un entretien régulier et spécialisé afin d'éviter les problèmes avant qu'ils n'apparaissent.

Avec un contrat de maintenance KockumCare, nous couvrons tous les travaux de maintenance de base, y compris le remplacement des batteries (matériel non compris) sur place avec un intervalle de maintenance de 1 ou 2 ans.

Lors de la conclusion d'un **contrat de maintenance et de service**, nous proposons les prestations suivantes.

Maintenance + inspection

Contrôle régulier sur place, y compris l'entretien de base



Support téléphonique

Assistance téléphonique gratuite en cas de panne ou de questions sur l'installation



Frais administratifs de maintenance

Planification gratuite de la maintenance, y compris coordination, protocole de maintenance



Dépannage sur place

Service de réparation rapide en cas de panne, matériel d'usure inclus



Temps d'intervention rapide en cas de fausse alerte

Analyse simple et rapide des erreurs, y compris l'assistance de premier niveau



Vous bénéficiez en outre

Des conditions intéressantes sans remboursement de frais en cas de réparation et d'intervention en cas de panne

Forfaits gratuits pour les véhicules en cas de réparation et d'intervention en cas de panne

Accès gratuit au portail client
Accès 24h/24 à vos données d'installation, consultation des ordres de service, des factures et des projets. En outre, vous pouvez notifier facilement et rapidement les pannes

Pourquoi conclure un contrat de maintenance avec le fabricant ?

- Peu coûteux
- Seules les pièces de rechange autorisées par le fabricant sont utilisées
- Techniciens de service qualifiés avec une longue expérience
- Réduction des coûts de réparation et de panne
- Prolongation de la durée de vie de l'installation
- Garantir la sécurité de l'installation et du fonctionnement



Assistance au plus haut niveau dès la première heure

Nous sommes à la disposition de nos clients pendant tout le cycle de vie du système d'alerte et d'alarme. Nos services de gestion du cycle de vie permettent d'analyser, d'optimiser et de prolonger le cycle de vie de votre installation.

Les systèmes de sirènes servent à la sécurité et à l'alerte précoce de la population en cas de catastrophe. Assurez-vous que votre installation de sirènes soit opérationnelle en cas d'urgence - pour la protection de la population.

#togetherforsafety

Kockum Sonics AG
Brandholzweg 2
CH-8304 Wallisellen
Tél. +41 44 820 31 91
info@kockumsonics.ch



Pour plus d'informations
sur Kockum Sonics AG

kockumsonics-ag.ch/fr